

A importância de um Centro de Treinamento no ambiente portuário



O presente artigo tem por objetivo, demonstrar a importância de se ter um Centro de Treinamento exclusivamente dedicado ao treinamento dos colaboradores dentro do Ambiente Portuário, pois hoje a tendência dos Terminais Portuários está diretamente ligada às tecnologias de ponta e conseqüentemente mais capacitados para esta nova realidade.

Um terminal é potencialmente um ambiente variado e perigoso, devido ao grande número de equipamentos dos mais variados tipos e a complexidade dos programas utilizados pelo terminal, por isso, a importância de se projetar um plano padrão de treinamento á todos envolvidos nesse processo, desse modo, se ganha produtividade e experiência nas mais variadas operações dentro do terminal.

Nesse contexto, pode-se estabelecer um processo de quatro etapas, descrito por Chiavenato (2004, p. 340), no qual o programa de treinamento desejado é organizado e posto em prática:

A) Diagnóstico: É o levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas. Essas necessidades podem ser passadas, presentes ou futuras;

